

UCHWAŁA NR XXVIII/193/2017 RADY GMINY PRZYTOCZNA

z dnia 23 marca 2017 r.

w sprawie zatwierdzenia taryf dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków

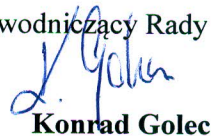
Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. 2016 r., poz. 446 ze zm.) i art. 24 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. 2017 r., poz. 328), uchwala się, co następuje:

§ 1. 1. Zatwierdza się taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Przytoczna na okres od dnia 01 maja 2017 r. do 30 kwietnia 2018 r. zgodnie z załącznikiem do niniejszej uchwały

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Przytoczna.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia i podlega ogłoszeniu w sposób zwyczajowo przyjęty poprzez wywieszenie na tablicy ogłoszeń w Urzędzie Gminy w Przytocznej.

Przewodniczący Rady Gminy



Konrad Golec

Uzasadnienie

Zatwierdzenie cen oraz stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków następuje na podstawie ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2017 r., poz. 328) oraz w związku z rozporządzeniem Ministra Budownictwa z dnia 28 czerwca 2006 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2006 r. Nr 127, poz. 886).

Przeprowadzona analiza złożonego wniosku taryfowego wskazuje, że taryfy opracowane zostały zgodnie z wyżej wymienionymi przepisami, a wykazane we wniosku koszty znajdują swoje uzasadnienie i odniesienie w prowadzonej przez WOKAMID Sp. z o.o. w Przytocznej ewidencji księgowej.

**Taryfy
dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzenia ścieków
obowiązujące na terenie gminy Przytoczna
od dnia 01 maja 2017 r. do 30 kwietnia 2018 r.**

I. INFORMACJE OGÓLNE

Niniejsze taryfy stanowią zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków oraz określają warunki ich stosowania obowiązujące na terenie Gminy Przytoczna na okres od dnia 01.05.2017 r. do 30.04.2018 r.

Podstawa prawna opracowania i zastosowania taryf:

1. Ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2017 r., poz. 328) zwana dalej Ustawą,
2. Rozporządzenie Ministra Budownictwa z dnia 28 czerwca 2006 r. w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2006 r., nr 127, poz. 886 z późn. zm.), zwane dalej Rozporządzeniem,
3. Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określenie przeciętnych norm zużycia wody (Dz. U. z 2002 r. nr 8, poz. 70).

II. RODZAJE PROWADZONEJ DZIAŁALNOŚCI

WOKAMID Sp. z o. o. prowadzi działalność związaną ze zbiorowym zaopatrzeniem w wodę i zbiorowym odprowadzaniem ścieków.

Przedmiotem działalności Spółki, według Polskiej Klasyfikacji Działalności, jest m.in.:

- Pobór, uzdatnianie i dostarczanie wody,
- Odprowadzanie i oczyszczanie ścieków,
- Roboty związane z budową rurociągów przesyłowych i sieci rozdzielczych.

III. RODZAJ I STRUKTURA TARYF

Spółka na podstawie kryteriów, o których mowa w § 13 ust. 2 i 3 Rozporządzenia dokonała wyboru struktury i rodzaju taryf. Zarówno w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę jak i zbiorowego odprowadzania ścieków:

- a) w zależności od przyjętego rodzaju taryfy dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług – wybrano **taryfy niejednolite** – zawierające różne dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców ceny za dostarczoną wodę i ceny za odprowadzane ścieki lub różne dla poszczególnych grup taryfowych odbiorców stawki opłat,
- b) w zależności od struktury taryfy – wybrano **taryfy wieloczołowe** – zawierające ceny i stawki opłat.

Taryfa za zbiorowe zaopatrzenie w wodę zawiera:

- 1) cenę za m³ dostarczonej wody, w rozliczeniach dokonywanych na podstawie odczytu wskazań wodomierza,
- 2) stawkę opłaty abonamentowej na odbiorcę usług:
 - a) w rozliczeniach w oparciu o wskazania wodomierza głównego,
 - b) w rozliczeniach z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym
- 3) stawkę opłaty za przyłączenie do urządzeń wodociągowych będących w posiadaniu Spółki.

Taryfa za zbiorowe odprowadzanie ścieków zawiera:

- 1) cenę za m³ odprowadzonych ścieków w rozliczeniach z odbiorcami za ilość odprowadzonych ścieków, ustaloną na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza,
- 2) stawkę opłaty abonamentowej na odbiorcę usług w rozliczeniach za ilość odprowadzonych ścieków ustaloną na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza głównego,
- 3) stawkę opłaty za przyłączenie do urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa.

Do wyżej wskazanych cen i stawek opłat dolicza się należny podatek od towarów i usług w wysokości określonej odrębnymi przepisami.

IV. TARYFOWE GRUPY ODBIORCÓW USŁUG

Taryfowe grupy odbiorców wyodrębniono na podstawie charakterystyki zużycia wody lub odprowadzanych ścieków, warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków (w tym zwłaszcza wyposażenia nieruchomości odbiorców usług w przyrządy pomiarowe i zakresu usług zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków świadczonych na rzecz poszczególnych odbiorców) oraz okresów rozliczeniowych.

Ze względu na wyżej wymienione uwarunkowania wyodrębnionych zostało **siedem** taryfowych grup odbiorców w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz **cztery** taryfowe grupy odbiorców w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków.

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę wyłoniono następujące grupy odbiorców:

L.p.	Taryfowa grupa odbiorców	Charakterystyka taryfowej grupy odbiorców
1.	W1	Odbiorcy usług wodociągowych (pobierający wodę na cele socjalno – bytowe w tym gosp. dom.) rozliczani w okresie 2 miesięcznym w oparciu o wskazanie wodomierza głównego.
2.	W2	Odbiorcy usług wodociągowych i kanalizacyjnych (pobierający wodę na cele socjalno – bytowe w tym gosp. dom.). Rozliczani w okresie 2 miesięcznym w oparciu o wskazanie wodomierza głównego.

3.	W3	Odbiorcy usług wodociągowych i kanalizacyjnych – korzystający z lokali w budynkach wielolokalowych (pobierający wodę na cele socjalno – bytowe w tym gosp. dom). Rozliczani w okresie 2 miesięcznym w oparciu o wskazania wodomierza lokalowego.
4.	W4	Odbiorcy usług wodociągowych (pobierający wodę na potrzeby produkcji, w której woda wchodzi w skład albo w bezpośredni kontakt z produktami żywnościowymi, farmaceutycznymi lub na cele konfekcjonowania). Rozliczani w okresie 1 miesięcznym w oparciu o wodomierz główny.
5.	W5	Odbiorcy usług wodociągowych i kanalizacyjnych (pobierający wodę na potrzeby produkcji, w której woda wchodzi w skład albo w bezpośredni kontakt z produktami żywnościowymi, farmaceutycznymi lub na cele konfekcjonowania). Rozliczani w okresie 1 miesięcznym w oparciu o wodomierz główny.
6.	W6	Odbiorcy usług wodociągowych (pobierający wodę na inne cele, w tym gospodarstwa rolne). Rozliczani w okresie 1 miesięcznym w oparciu o wodomierz główny.
7.	W7	Odbiorcy usług wodociągowych i kanalizacyjnych (pobierający wodę na inne cele, w tym gospodarstwa rolne). Rozliczani w okresie 1 miesięcznym w oparciu o wodomierz główny.

Przez inne cele, o których mowa w opisie taryfowych grup odbiorców W6, W7 rozumieć należy cele odmienne od wskazanych w opisach taryfowych grup odbiorców W1 – W5.

Przez odbiorców usług wodociągowych i kanalizacyjnych rozumieć należy odbiorców usług zaopatrzenia w wodę będących jednocześnie odbiorcami usług odprowadzania ścieków.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków wyłoniono następujące grupy odbiorców usług:

L.p.	Taryfowa grupa odbiorców	Charakterystyka taryfowej grupy odbiorców.
1.	K1	Odbiorcy usług kanalizacyjnych i wodociągowych rozliczani w okresie 1 – miesięcznym w oparciu o wskazanie wodomierza głównego.
2.	K2	Odbiorcy usług kanalizacyjnych rozliczani w okresie 2 – miesięcznym w oparciu o wskazanie wodomierza głównego.
3.	K3	Odbiorcy usług kanalizacyjnych i wodociągowych rozliczani w okresie 2 – miesięcznym w oparciu o wskazanie wodomierza głównego.
4.	K4	Odbiorcy usług kanalizacyjnych i wodociągowych lokalowych rozliczani w okresie 2 – miesięcznym w oparciu o wskazanie wodomierza lokalowego.

Przez odbiorców usług kanalizacyjnych i wodociągowych rozumieć należy odbiorców usług odprowadzania ścieków będących jednocześnie odbiorcami usług zaopatrzenia w wodę.

V. RODZAJE I WYSOKOŚĆ CEN I STAWEK OPŁAT

W rozliczeniach z Odbiorcami usług obowiązują następujące, poniżej określone ceny i stawki opłat.

Wysokość ce i stawek opłat za dostarczoną wodę na okres od dnia 01.05.2017 r. do dnia 30.04.2018 r. dla Odbiorców usług przedstawia się następująco:

Nr.	Rodzaj opłat	Cena/stawka opłaty netto	Cena/stawka opłaty brutto	Jednostka miary
W1	Cena za dostarczoną wodę	3,29	3,54	zł/m ³
	Stawka opłaty abonamentowej	4,74	5,12	Zł/okres rozliczeniowy / odbiorcę.
W2	Cena za dostarczoną wodę	3,29	3,54	zł/m ³
	Stawka opłaty abonamentowej	2,46	2,66	Zł/okres rozliczeniowy / odbiorcę.
W3	Cena za dostarczoną wodę	3,29	3,54	zł/m ³
	Stawka opłaty abonamentowej	2,28	2,46	Zł/okres rozliczeniowy / odbiorcę.
W4	Cena za dostarczoną wodę	3,32	3,60	zł/m ³
	Stawka opłaty abonamentowej	4,65	5,02	Zł/okres rozliczeniowy / odbiorcę.
W5	Cena za dostarczoną wodę	3,32	3,60	zł/m ³
	Stawka opłaty abonamentowej	2,37	2,56	Zł/okres rozliczeniowy / odbiorcę.
W6	Cena za dostarczoną wodę	3,34	3,63	zł/m ³
	Stawka opłaty abonamentowej	4,65	5,02	Zł/okres rozliczeniowy / odbiorcę.
W7	Cena za dostarczoną wodę	3,34	3,63	zł/m ³
	Stawka opłaty abonamentowej	2,37	2,56	Zł/okres rozliczeniowy / odbiorcę.

Wysokość cen za oprowadzone ścieki w okresie od dnia 01.05.2017 r. do dnia 30.04.2018 r. dla Odbiorców usług przedstawia się następująco:

Nr.	Rodzaj opłat	Cena/stawka opłaty netto	Cena/stawka opłaty brutto	Jednostka miary
K1	Cena za odebrane ścieki	8,09	8,74	zł/m3
	Stawka opłaty abonamentowej	2,41	2,60	Zł/okres rozliczeniowy / odbiorcę.
K2	Cena za odebrane ścieki	8,09	8,74	zł/m3
	Stawka opłaty abonamentowej	4,82	5,21	Zł/okres rozliczeniowy / odbiorcę.
K3	Cena za odebrane ścieki	8,09	8,74	zł/m3
	Stawka opłaty abonamentowej	2,54	2,74	Zł/okres rozliczeniowy / odbiorcę.
K4	Cena za odebrane ścieki	8,09	8,74	zł/m3
	Stawka opłaty abonamentowej	2,28	2,46	Zł/okres rozliczeniowy / odbiorcę.

Wysokość stawek opłat za przyłączenie do urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych na okres od dnia 01.05.2017 r. do dnia 30.04.2018 r. przedstawia się następująco:

l.p.	Rodzaj stawki	Sawka opłaty w zł (netto)
1.	Stawka za przyłączenie do urządzeń wodociągowych	150
2.	Stawka za przyłączenie do urządzeń kanalizacyjnych	100

VI. WARUNKI ROZLICZEŃ Z UWZGLĘDNIENIEM WYPOSAŻENIA NIERUCHOMOŚCI W PRZYRZĄDY I URZĄDZENIA POMIAROWE

1. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami Ustawy oraz Rozporządzenia.
2. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez Spółkę z odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.
3. Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego.
4. W przypadku braku wodomierza głównego, ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody tj. Rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz. U. z 2002 r., nr 8, poz 70).
5. Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się na

podstawie umowy, o której mowa w art. 6 ust. 1 Ustawy, jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.

6. W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.
7. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.
8. Spółka na wniosek odbiorcy usług dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza głównego. W przypadku, gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez odbiorcę usług, pokrywa on koszty sprawdzenia.
9. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób. Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.
10. Opłata abonamentowa regulowana jest przez odbiorcę usług niezależnie od tego, czy odbiorca pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w danym okresie rozliczeniowym.

VII. WARUNKI STOSOWANIA CEN I STAWEK OPŁATY

Spółka WOKAMID zaopatruje w wodę pitną mieszkańców Gminy Przytoczna z ośmiu ujęć i stacji uzdatniania wody funkcjonujących w ramach systemu wodociągowego, które znajdują się w następujących miejscowościach:

1. Przytoczna - Ujęcie wody składa się z trzech studni głębinowych wykonanych na przestrzeni 1979-2002 do głębokości 37,2 – 40 m pod powierzchnię. Wydajność pomp zamontowanych w poszczególnych studniach zapewniają pełne pokrycie zapotrzebowania na wodę. Sterowanie pracy pomp głębinowych odbywa się za pomocą manometru kontaktowego poprzez podnośniki ciśnienia sondą ciśnienia zainstalowaną na rurociągu wyjściowym do sieci zewnętrznej. Woda surowa ze studni głębinowych przesyłana jest wodociągami tłocznymi do hydroforni i stacji uzdatniania wody. Urządzenia do uzdatniania wody i rozprowadzania wody znajdują się w wyodrębnionym wolno stojącym budynku.
W bezpośrednim sąsiedztwie budynku stacji uzdatniania znajduje się trzykomorowy zbiornik wyrównawczy. Po uzdatnieniu woda gromadzona jest w zbiorniku retencyjnym wody czystej, z której dzięki zestawowi do podnoszenia ciśnienia woda trafia do sieci wodociągowej miejscowości Przytoczna, Goraj i Nowa Niedzwica.
2. Rokitno - Ujęcie wody podziemnej w miejscowości Rokitno składa się z dwóch studni wierconych. Stacja uzdatniania wody pracuje w układzie dwustopniowego pompowania wody. Woda ze studni pierwszej lub drugiej tłoczona jest poprzez urządzenia uzdatniające

zamontowanie w budynku stacji wodociągowej, do zbiornika wyrównawczego, skąd następnie pompami, zamontowanymi również w budynku stacji tłoczona jest poprzez urządzenia hydroforowe do zewnętrznej sieci wodociągowej doprowadzającej wodę do wioski.

3. Lubikowo - Ujęcie wody składa się z dwóch studni wierconych oraz stacji poboru i uzdatniania wody. Studnie wiercone i stacja uzdatniania wody zlokalizowane są na osobnych wydzielonych i ogrodzonych działkach, oddalonych od siebie 50 m. Ujęcie pracuje w układzie jednostopniowego pompowania i jednostopniowej filtracji wody. Agregaty pompowe tłoczą wodę ze studni poprzez urządzenia uzdatniające – filtry ciśnieniowe do hydroforów i dalej do sieci wodociągowej. Stacja Uzdatniania Wody zlokalizowania jest poza strefą studni. Jest to budynek murowany, wolno stojący. Wewnątrz budynku wydzielone są pomieszczenia technologiczne. Istniejące ujęcie wody oraz stacja poboru i uzdatniania wody, służy do zaspokojenia celów socjalno – bytowych i gospodarczych mieszkańców wsi Lubikowa i Lubikówka.
4. Nowiny - Istniejące ujęcie wody obejmuje pobór wód podziemnych z utworów czwartorzędowych i eksploatacji ujęcia wód podziemnych składającego się z jednej studni wierconej oraz stacji poboru i uzdatniania wody, służącej do zaspokajania celów socjalno-bytowych i gospodarczych mieszkańców wsi Nowiny. W rejonie ujęcia wody występują wody powierzchniowe, jednak stosowana technologia poboru wód z ujęcia wód podziemnych przez Spółkę WOKAMID nie stwarza zagrożenia dla owych wód podziemnych. Zgodnie z zaleceniami, dla ujęcia wyznaczono i ogrodzono strefę ochrony bezpośredniej.
5. Dębówko - Zakres korzystania z wód obejmuje pobór wód podziemnych z utworów czwartorzędowych i eksploatację ujęcia wód podziemnych składających się z dwóch studni wierconych oraz stacji poboru i uzdatniania wody, której celem jest zaspokajanie potrzeb socjalno – bytowych mieszkańców Dębówka. W rejonie ujęcia wody przepływa rzeka Warta. Eksploatacja ujęcia wody nie wpływa na pogorszenie się stanu wód powierzchniowych. Pobór wód z ujęcia podziemnego, dzięki zastosowanej technologii nie stwarza również zagrożenia dla wydobywanych wód podziemnych.
6. Twierdzielewo - Istniejące ujęcie wód w miejscowości Twierdzielewo, obejmują pobór wód z utworów czwartorzędowych i eksploatacji ujęcia wód podziemnych składających się z dwóch studni wierconych oraz stacji poboru i uzdatniania wody, która ma na celu zaspokajanie potrzeb socjalno- bytowych jak i gospodarczych dla mieszkańców wsi.
7. Chełmsko - Istniejące ujęcie wód podziemnych składa się z dwóch studni wierconych ujmujących wody czwartorzędowe oraz ze stacji poboru i uzdatniania wody, której celem jest zaspokajanie potrzeb socjalno – bytowych i gospodarczych dla mieszkańców wsi Chełmsko.
8. Strychy - Istniejące ujęcie wody obejmuje pobór wód podziemnych z utworów czwartorzędowych i eksploatacji ujęcia wód podziemnych składającego się z jednej studni wierconej oraz stacji poboru i uzdatniania wody, służącej do zaspokajania celów socjalno-bytowych i gospodarczych mieszkańców wsi Strychy.

Ścieki

W zakresie odprowadzania ścieków - system kanalizacyjny eksploatowany przez Spółkę składa się z następujących elementów:

- 1) Oczyszczalni ścieków w Przytocznej - wydajność oczyszczalni ścieków $Q_{\text{śrd}}=773 \text{ m}^3/\text{d}$. W roku 2010 ukończyliśmy modernizację i rozbudowę oczyszczalni ścieków w Przytocznej. Przedsięwzięcie zrealizowane zostało w ramach Projektu „Rozbudowa i modernizacja oczyszczalni ścieków wraz z rozbudową sieci kanalizacyjnej na terenie aglomeracji – I Etap”. Technologię oczyszczania ścieków oparto o proces nisko obciążonego osadu czynnego pracującego wg metody obróbki porcjowej ścieków SBR (Sequence Batch Reactors) z porcjowym zasilaniem ze zbiornika retencyjnego, wg systemu ze stałą objętością napełniania.
- 2) Oczyszczalnia ścieków w Rokitnie - wydajność oczyszczalni ścieków $Q_{\text{dśr}} = 170,0$ Mechaniczno – biologiczna oczyszczalnia ścieków typu BIOVAC 0715-2 dla miejscowości Rokitno oparta jest na procesie nisko obciążonego osadu czynnego, pracującego wg porcjowej metody obróbki ścieków SBR (SBR – Sequence Batch Reactors). Jest to znana metoda pozwalająca w optymalny sposób usunąć zarówno substancje organiczne jak i zawiesiny.
- 3) Stosowane przez Spółkę rozwiązania technologiczne spełniają wymogi przepisów ochrony środowiska, pozwoleń wodnoprawnych oraz BHP, natomiast sieci oraz pozostałe urządzenia wodociągowo - kanalizacyjne utrzymywane są w sprawności i dobrym stanie technicznym dla zapewnienia ciągłości dostaw wody i odprowadzania ścieków.

VIII. Standardy jakościowe usług.

Określone w taryfie ceny i stawki są stosowane przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi Odbiorców usług wynikających z obowiązujących przepisów prawa, regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Przytoczna oraz umów zawartych z poszczególnymi Odbiorcami usług wodociągowych i kanalizacyjnych.

Obsługa Odbiorców usług realizowana jest przez Spółkę w sprawach zgłaszanych do Spółki: osobiście, telefonicznie i elektronicznie.

Skargi, wnioski i postulaty odbiorców usług są rejestrowane i uwzględniane w bieżącej działalności i w planach rozwojowych Spółki.

IX. Spodziewana poprawa jakości usług przy wprowadzeniu nowych metod alokacji kosztów.

Zgodnie z Rozporządzeniem przy tworzeniu taryf za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, dokonano alokacji kosztów na taryfowe grupy odbiorców, odpowiednio dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Spółka stosuje stawki opłaty abonamentowej, które obejmują koszty ponoszone niezależnie od tego, czy poszczególni klienci korzystają z usług Spółki, czy też nie. Spółka zobowiązana jest, bowiem do zachowania ciągłości świadczonych usług, a co za tym idzie, do stałej gotowości. Znajduje to odzwierciedlenie w postaci konkretnych ponoszonych kosztów. Wdrożenie takiej taryfy gwarantuje środki na pokrycie minimalnego poziomu kosztów bieżącego utrzymania ciągłości dostaw i bardziej sprawiedliwy rozkład tych kosztów, a nadto eliminowanie subsydiowania skrośnego.

Nowe metody alokacji kosztów wpłyną na jakość świadczonych usług, albowiem umożliwią Przedsiębiorstwu:

- a) bardziej precyzyjne przypisanie poszczególnych kosztów do taryfowych grup odbiorców, a także ośrodków ich generowania.
- b) zapewnienie dostaw wody o dobrej jakości wpływającą na poprawę warunków zdrowotnych ludności oraz skuteczne unieszkodliwienie ścieków wprowadzonych do wód i do gruntu.

IX. Zmiana warunków ekonomicznych w czasie obowiązywania taryfy.

Przy sporządzaniu taryfy podstawą do wyliczeń cen i opłat za wodę i ścieki stanowiły dane z ewidencji księgowej WOKAMID Sp. z o.o. w Przytocznej zgodnie z wymogami Rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 28 czerwca 2006 r. w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2006 r., nr 127, poz. 886) za rok obrachunkowy od 01.01.2016 r. do 31.12.2016 r.

WOKAMID Sp. z o .o. posiada wieloletni planu rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

Taryfa zapewnia:

- uzyskanie niezbędnych przychodów,
- motywowanie odbiorców usług do racjonalnego użytkowania wody i ograniczenia zanieczyszczania cieków,
- łatwość obliczania opłat i sprawdzenia przez Odbiorców usług wysokości opłat i cen ich dotyczących.

Zastosowano następujące wskaźniki kosztów:

- a. *Narzuty na wynagrodzenie 1,03%.*
- b. *Narzut na opłaty środowiskowe 2%.*
- c. *Marża zysku 5% na ściekach.*
- d. *Marża zysku 5% na wodzie.*