

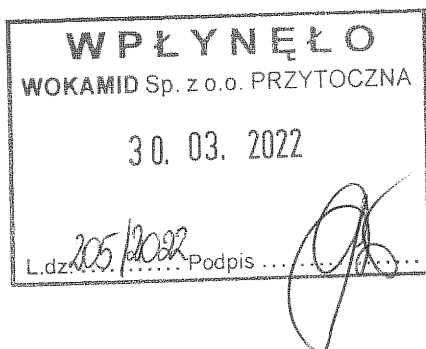


Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie

Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Poznaniu

PO.RZT.70.446.2021/D2/SK
sygn. akt: PO.RZT.70.446.2021

Poznań, 28 marca 2022 r.



- Wokamid Sp. z o.o.
- Wójt Gminy Przytoczna

DECYZJA

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Poznaniu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie działając na podstawie art. 155 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz.U. z 2021 r. poz. 735 ze zm., dalej: KPA) w związku, art. 27a ust. 1 i 3 pkt 2, art. 27c ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 2028, dalej: Ustawa) oraz art. 104 § 1 i art. 107 § 1 i 3 KPA, po rozpatrzeniu wniosku przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego Wokamid Sp. z o.o. w Przytocznej o zmianę decyzji Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Poznaniu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z dnia 8 grudnia 2021 r., znak: PO.RZT.70.446.2021/D/SK, w przedmiocie zatwierdzenia taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na okres trzech lat, na terenie gminy Przytoczna

zatwierdza zmianę taryfy dla przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego Wokamid Sp. z o.o. w Przytocznej na terenie gminy Przytoczna, polegającą na zmianie wartości w pkt. 4 projektu taryfy, w tabeli prezentującej ceny i stawki opłat dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę dla grupy o symbolu W15 (w każdym z 12-miesięcznych okresów obowiązywania nowych taryf) oraz dla grupy o symbolu W19 (w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowych taryf), stanowiącej załącznik do niniejszej decyzji.

UZASADNIENIE

W dniu 28 lutego 2022 r. do organu regulacyjnego – Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Poznaniu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie – wpłynęło pismo przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego Wokamid Sp. z o.o. w Przytocznej, w którym wniosło ono o zmianę decyzji Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Poznaniu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z dnia 8 grudnia 2021 r., znak: PO.RZT.70.446.2021/D/SK, w przedmiocie zatwierdzenia taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na okres trzech lat, na terenie gminy Przytoczna, poprzez zmianę w pkt. 4 projektu taryfy, w tabeli prezentującej ceny i stawki opłat dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę dla grupy o symbolu W15 (w każdym z 12 miesięcznych okresów obowiązywania nowych taryf) oraz dla grupy o symbolu W19 (w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowych taryf). We wniosku tym wskazano, że ww. tabela zawiera omyłkową cenę w zakresie grupy W15 dla każdego z poszczególnych 12-miesięcznych okresów obowiązywania nowych taryf oraz dla grupy o symbolu W19 dla okresu

od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowych taryf, która wynika z błędu w formule excel. Nadto zwrócono uwagę, iż cena dla taryfowej grupy odbiorców usług W15 powinna być tożsama z ceną dla taryfowych grup odbiorców usług W16-W19. W przypadku grupy W15, jak i grup W16-W19, cel poboru wody (i związana z nim wysokość opłaty za usługi wodne) jest taki sam, w konsekwencji czego, cena w przypadku taryfowych grup odbiorców usług W15-W19 winna być taka sama. Z kolei w odniesieniu do grupy W19 w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowych taryf doszło do oczywistej omyłki rachunkowej związanej z błędnym zaokrągleniem. Cena w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowych taryf powinna być tożsama z ceną dla taryfowych grup odbiorców usług W15-W18.

Zgodnie z treścią art. 155 KPA decyzja ostateczna, na mocy której strona nabyła prawo, może być w każdym czasie za zgodą strony uchylona lub zmieniona przez organ administracji publicznej, który ją wydał, jeżeli przepisy szczególne nie sprzeciwiają się uchyleniu lub zmianie takiej decyzji i przemawia za tym interes społeczny lub słuszny interes strony. Zgoda strony na zmianę decyzji musi być udzielona w sposób wyraźny. Tym samym nie może być mowy o domniemanej bądź dorozumianej zgodzie, chociażby za zmianą decyzji przemawiał „słuszny interes strony”. Tylko i wyłącznie zgoda udzielona wprost i wyraźnie, przez stosowne oświadczenie złożone organowi administracji państwowej, może stanowić jedną z przesłanek zmiany ostatecznej decyzji na podstawie art. 155 KPA (por. wyrok Sądu Najwyższego z dnia 14 marca 1991 r., III ARN 32/90, LEX nr 9536).

W sprawie tej pozostałe strony postępowania wyraziły zgodę na zmianę decyzji zgodnie z wnioskiem przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjne Wokamid Sp. z o.o. w Przytocznej. Niniejszy przypadek wypełnia zatem znamiona przepisu art. 155 KPA. Ponadto za wnioskowaną zmianą przemawia słuszny interes strony, bowiem pozwoli na prawidłowe rozliczanie odbiorców usług.

W związku z powyższym należało orzec jak w sentencji.

Pouczenie

Od niniejszej decyzji służy stronie odwołanie do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Poznaniu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie **14 dni** od daty jej otrzymania.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu administracji publicznej, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna, co oznacza, iż decyzja podlega wykonaniu i brak jest możliwości zaskarżenia decyzji do Wojewódzkiego Sądu Administracyjnego.



Z UP. DYREKTORA
Radostaw Jagodziński
ZASTĘPCA DYREKTORA

Załącznik:

1. Tekst jednolity taryfy.

Otrzymują:

1. Wokamid Sp. z o.o., ul. Dworcowa 8, 66-340 Przytoczna;
2. Wójt Gminy Przytoczna, ul. Rokitniańska 4, 66-340 Przytoczna;
3. RZT a/a.

Załącznik

1. Informacja ogólne

Projekty taryf dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków oraz uzasadnienie wniosku opracowane zostały zgodnie z przepisami:

- 1) ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 r. poz. 2028) – zwanej dalej „ustawą o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków” lub „u.z.z.w.”,
- 2) ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. – Prawo wodne (Dz. U. z 2020 r. poz. 310 z późn. zm.) – zwanej dalej „Prawem wodnym”,
- 3) rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków (Dz.U. z 2018 r. poz. 472 – zwanego dalej „rozporządzeniem taryfowym”.

Zgodnie z dyspozycją § 3 pkt 2 rozporządzenia taryfowego, taryfy określono odpowiednio do zakresu prowadzonej działalności gospodarczej w dziedzinie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Jednocześnie opracowane taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w myśl § 3 pkt 1 rozporządzenia taryfowego, opracowane zostały w sposób zapewniający uzyskanie niezbędnych przychodów, ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat, eliminowanie subsydiowania skrośnego, motywowanie odbiorców usług od racjonalnego użytkowania wody i ograniczania zanieczyszczenia ścieków.

2. Rodzaje prowadzonej działalności

Wokamid spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (dalej „Przedsiębiorstwo” lub „Wokamid Sp. z o.o.”) prowadzi działalność gospodarczą w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Przytoczna na podstawie zezwolenia nr RGG.7010.1.2017 wydanego przez Wójta Gminy Przytoczna z dnia 29.05.2017 r.

Przedmiot działalności Przedsiębiorstwa zgodnie z wyżej przywołanym zezwoleniem stanowi:

- 1) w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę
- 2) w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków

Przedsiębiorstwo prowadzi działalność objętą powyższym zezwoleniem na zasadach określonych w ustawie o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.

Zobowiązanie to dotyczy w szczególności zapewnienia wysokiej jakości świadczonych usług, zapewnienia zdolności posiadanego wyposażenia technicznego do niezawodnego zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, przestrzegania wymagań ograniczania szkodliwego oddziaływania na środowisko oraz utrzymania możliwie niskich kosztów prowadzenia działalności.

Przedsiębiorstwo zobowiązana jest zapewnić zdolność posiadanych urządzeń do realizacji dostawy wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnić należyłą jakość dostarczanej wody i odprowadzania ścieków.

Przedsiębiorstwo zobowiązana jest do prowadzenia systematycznej kontroli jakości dostarczanej wody.

Obszarem działania Wokamid Sp. z o.o. objętym zezwoleniem jest teren gminy Przytoczna. Dodatkowo Przedsiębiorstwo prowadzi m.in.

- działalność związaną ze zbieraniem, przetwarzaniem i unieszkodliwianiem odpadów; odzysk surowców,
- roboty związane z budową obiektów inżynierii lądowej i wodnej,
- roboty budowlane specjalistyczne,
- transport lądowy oraz transport rurociągowy,
- działalność związana z obsługą rynku nieruchomości,
- działalność usługowa związana z utrzymaniem porządku w budynkach i zagospodarowaniem terenów zielonych.

3. Rodzaj i struktura taryf

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę Przedsiębiorstwo dokonało wyboru **taryfy niejednolitej wieloczołowej** zawierającej:

- 1) różną cenę za m³ dostarczonej wody,
- 2) różną stawkę opłaty abonamentowej w złotych na odbiorcę usług:
 - a. w rozliczeniach w oparciu o wskazania wodomierza głównego,
 - b. w rozliczeniach z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym,
 - c. w rozliczeniach w oparciu o przeciętne normy zużycia wody.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków Przedsiębiorstwo dokonało wyboru **taryfy niejednolitej wieloczołowej** zawierającej:

- 1) cenę za m³ odprowadzonych ścieków,
- 2) różną stawkę opłaty abonamentowej w złotych na odbiorcę usług:
 - a. w rozliczeniach w oparciu o wskazania wodomierza głównego,
 - b. w rozliczeniach z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym,
 - c. w rozliczeniach w oparciu o przeciętne normy zużycia wody.

4. Taryfowe grupy odbiorców usług.

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ

| Oznaczenie taryfowej grupy odbiorców | Opis taryfowej grupy odbiorców usług |
|--------------------------------------|---|
| W1 | Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę nie będący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym na podstawie wskazań wodomierza głównego, którzy otrzymują fakturę dostarczaną w sposób tradycyjny; |
| W2 | Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę nie będący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym na podstawie wskazań wodomierza głównego, którzy otrzymują fakturę dostarczaną drogą elektroniczną; |
| W3 | Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę będący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym na podstawie wskazań wodomierza głównego, którzy otrzymują fakturę dostarczaną w sposób tradycyjny; |
| W4 | Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę będący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, którzy otrzymują fakturę dostarczaną drogą elektroniczną; |
| W5 | Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę nie będący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, którzy otrzymują fakturę dostarczaną w sposób tradycyjny; |
| W6 | Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę nie będący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym na podstawie wskazań wodomierza głównego, którzy otrzymują fakturę dostarczaną drogą elektroniczną; |
| W7 | Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę będący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, którzy otrzymują fakturę dostarczaną w sposób tradycyjny; |
| W8 | Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę będący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym na podstawie wskazań wodomierza głównego, którzy otrzymują fakturę dostarczaną drogą elektroniczną; |
| W9 | Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę nie będący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym na podstawie |

| | |
|-----|---|
| | przeciętnych norm zużycia wody, którzy otrzymują fakturę dostarczana sposób tradycyjny; |
| W10 | Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę nie będący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, którzy otrzymują fakturę dostarczaną drogą elektroniczną; |
| W11 | Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę będący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, którzy otrzymują fakturę dostarczaną w sposób tradycyjny; |
| W12 | Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę będący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, którzy otrzymują fakturę dostarczaną drogą elektroniczną; |
| W13 | Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę będący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym, na podstawie wskazań wodomierza zainstalowanego przy punkcie czerpalnym wody w lokalu (tzw. wodomierz lokalowy), którzy otrzymują fakturę dostarczaną w sposób tradycyjny; |
| W14 | Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę będący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym na podstawie wskazań wodomierza zainstalowanego przy punkcie czerpalnym wody w lokalu (tzw. wodomierz lokalowy), którzy otrzymują fakturę dostarczaną drogą elektroniczną; |
| W15 | Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę nie będący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów, rozliczani w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym na podstawie wskazań wodomierza głównego, którzy otrzymują fakturę dostarczaną w sposób tradycyjny; |
| W16 | Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę nie będący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów, rozliczani w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym na podstawie wskazań wodomierza głównego, którzy otrzymują fakturę dostarczaną drogą elektroniczną; |
| W17 | Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę będący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów, rozliczani w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym na podstawie wskazań wodomierza głównego, którzy fakturę dostarczaną w sposób tradycyjny |
| W18 | Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę będący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów, rozliczani w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym na podstawie wskazań wodomierza głównego, którzy otrzymują fakturę dostarczaną drogą elektroniczną; |
| W19 | Odbiorcy usług – gmina Przytoczna pobierająca wodę z źródeł ulicznych oraz na cele przeciwpożarowe zgodnie z art. 22 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, która otrzymuje fakturę dostarczaną w sposób tradycyjny. |

Sformułowania użyte w opisach taryfowych grup odbiorców usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę oznaczają odpowiednio:

- a. **woda przeznaczona do spożycia przez ludzi** – woda do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, o której mowa w art. 274 pkt 4 Prawa wodnego;
- b. **woda przeznaczona do pozostałych celów** – woda do celów określonych w art. 274 pkt 2 lit. za ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. Prawa wodnego, nie będąca wodą przeznaczoną do celu, o którym mowa w lit. a powyżej;
- c. **przeciętne normy zużycia wody** – przeciętne normy zużycia wody dla poszczególnych odbiorców usług, które stanowią podstawę ustalania ilości pobranej wody w razie braku wodomierza, określone w drodze rozporządzenia przez ministra właściwego do spraw gospodarki wodnej na podstawie art. 27 ust. 3 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków; rozporządzenie obowiązujące na dzień złożenia wniosku – Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz. U. z 2002 r., Nr 8 poz. 70);
- d. **faktura dostarczana w sposób tradycyjny** – faktura dostarczana za pośrednictwem pracownika Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego lub operatora pocztowego;
- e. **faktura dostarczana drogą elektroniczną** – faktura dostarczana z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość;

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

| Oznaczenie taryfowej grupy odbiorców | Opis taryfowej grupy odbiorców usług |
|--------------------------------------|--|
| K1 | Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, nie będący odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego lub wodomierza głównego, którzy otrzymują fakturę dostarczaną w sposób tradycyjny; |
| K2 | Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, nie będący odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego lub wodomierza głównego, którzy otrzymują fakturę dostarczaną drogą elektroniczną; |
| K3 | Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego lub wodomierza głównego, którzy otrzymują fakturę dostarczaną w sposób tradycyjny; |
| K4 | Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego lub wodomierza głównego, którzy otrzymują fakturę dostarczaną drogą elektroniczną; |
| K5 | Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego lub wodomierza głównego, którzy otrzymują fakturę dostarczaną w sposób tradycyjny; |
| K6 | Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego lub wodomierza głównego, którzy otrzymują fakturę dostarczaną drogą elektroniczną; |
| K7 | Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, którzy otrzymują |

| | |
|-----|--|
| | fakturę dostarczaną w sposób tradycyjny; |
| K8 | Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, którzy otrzymują fakturę dostarczaną drogą elektroniczną; |
| K9 | Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym na podstawie wskazań wodomierza zainstalowanego przy punkcie czerpalnym wody w lokalu (tzw. wodomierz lokalowy), którzy otrzymują fakturę dostarczaną w sposób tradycyjny; |
| K10 | Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym na podstawie wskazań wodomierza zainstalowanego przy punkcie czerpalny, wody w lokalu (tzw. wodomierz lokalowy), którzy otrzymują fakturę dostarczaną drogą elektroniczną; |

Użyte w opisach taryfowych grup odbiorców usług zbiorowego odprowadzania ścieków sformułowania oznaczają odpowiednio:

- a. **przeciętne normy zużycia wody** - przeciętne normy zużycia wody dla poszczególnych odbiorców usług, które stanowią podstawę ustalania ilości pobranej wody w razie braku wodomierza, określone w drodze rozporządzenia przez ministra właściwego do spraw gospodarki wodnej na podstawie art. 27 ust. 3 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków; rozporządzenie obowiązujące na dzień złożenia wniosku – Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz. U. z 2002 r., nr 8 poz. 70);
- b. **faktura dostarczana w sposób tradycyjny** – faktura dostarczana za pośrednictwem pracownika Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego lub operatora pocztowego;
- c. **faktura dostarczana drogą elektroniczną** – faktura dostarczana z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość.

5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ

| Grupa taryfowa | Cena [w zł/m ³] | | | | | | Stawka opłaty abonamentowej [w zł/okres rozliczeniowy] | | | | | |
|----------------|----------------------------------|--------|-----------------------------------|--------|-----------------------------------|--------|--|--------|-----------------------------------|--------|-----------------------------------|--------|
| | 1-12 miesiąc obowiązywania taryf | | 13-24 miesiąc obowiązywania taryf | | 25-36 miesiąc obowiązywania taryf | | 1-12 miesiąc obowiązywania taryf | | 13-24 miesiąc obowiązywania taryf | | 25-36 miesiąc obowiązywania taryf | |
| | Netto | Brutto | Netto | Brutto | Netto | Brutto | Netto | Brutto | Netto | Brutto | Netto | Brutto |
| W1 | 3,69 | 3,99 | 3,80 | 4,1 | 3,85 | 4,16 | 6,88 | 7,43 | 6,96 | 7,52 | 7,04 | 7,60 |
| W2 | 3,69 | 3,99 | 3,80 | 4,1 | 3,85 | 4,16 | 5,93 | 6,40 | 5,93 | 6,40 | 5,93 | 6,40 |
| W3 | 3,69 | 3,99 | 3,80 | 4,1 | 3,85 | 4,16 | 3,62 | 3,91 | 3,65 | 3,94 | 3,70 | 4,00 |
| W4 | - | 0 | 3,80 | 4,1 | 3,85 | 4,16 | - | 0,00 | 3,14 | 3,39 | 3,14 | 3,39 |
| W5 | 3,69 | 3,99 | 3,80 | 4,1 | 3,85 | 4,16 | 7,24 | 7,82 | 7,32 | 7,91 | 7,40 | 7,99 |
| W6 | 3,69 | 3,99 | 3,80 | 4,1 | 3,85 | 4,16 | 6,29 | 6,79 | 6,29 | 6,79 | 6,29 | 6,79 |

| | | | | | | | | | | | | |
|-----|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| W7 | 3,69 | 3,99 | 3,80 | 4,1 | 3,85 | 4,16 | 3,98 | 4,30 | 4,01 | 4,33 | 4,06 | 4,38 |
| W8 | 3,69 | 3,99 | 3,80 | 4,1 | 3,85 | 4,16 | 3,50 | 3,78 | 3,50 | 3,78 | 3,50 | 3,78 |
| W9 | 3,69 | 3,99 | 3,80 | 4,1 | 3,85 | 4,16 | 6,33 | 6,84 | 6,41 | 6,92 | 6,49 | 7,01 |
| W10 | 3,69 | 3,99 | 3,80 | 4,1 | 3,85 | 4,16 | 5,38 | 5,81 | 5,38 | 5,81 | 5,38 | 5,81 |
| W11 | 3,69 | 3,99 | 3,80 | 4,1 | 3,85 | 4,16 | 3,53 | 3,81 | 3,56 | 3,84 | 3,61 | 3,90 |
| W12 | 3,69 | 3,99 | 3,80 | 4,1 | 3,85 | 4,16 | 3,05 | 3,29 | 3,05 | 3,29 | 3,05 | 3,29 |
| W13 | 3,69 | 3,99 | 3,80 | 4,1 | 3,85 | 4,16 | 3,26 | 3,52 | 3,29 | 3,55 | 3,34 | 3,61 |
| W14 | 3,69 | 3,99 | 3,80 | 4,1 | 3,85 | 4,16 | 2,78 | 3,00 | 2,78 | 3,00 | 2,78 | 3,00 |
| W15 | 3,74 | 4,04 | 3,85 | 4,16 | 3,90 | 4,21 | 6,88 | 7,43 | 6,96 | 7,52 | 7,04 | 7,60 |
| W16 | 3,74 | 4,04 | 3,85 | 4,16 | 3,90 | 4,21 | 5,93 | 6,40 | 5,93 | 6,40 | 5,93 | 6,40 |
| W17 | 3,74 | 4,04 | 3,85 | 4,16 | 3,90 | 4,21 | 3,62 | 3,91 | 3,65 | 3,94 | 3,70 | 4,00 |
| W18 | 3,74 | 4,04 | 3,85 | 4,16 | 3,90 | 4,21 | 3,14 | 3,39 | 3,14 | 3,39 | 3,14 | 3,39 |
| W19 | 3,74 | 4,04 | 3,85 | 4,16 | 3,90 | 4,21 | 5,97 | 6,45 | 6,05 | 6,53 | 6,13 | 6,62 |

| Grupa taryfowa | Cena [w zł/m ²] | | | | | | Stawka opłaty abonamentowej [w zł/okres rozliczeniowy] | | | | | |
|----------------|----------------------------------|--------|-----------------------------------|--------|-----------------------------------|--------|--|--------|-----------------------------------|--------|-----------------------------------|--------|
| | 1-12 miesiąc obowiązywania taryf | | 13-24 miesiąc obowiązywania taryf | | 25-36 miesiąc obowiązywania taryf | | 1-12 miesiąc obowiązywania taryf | | 13-24 miesiąc obowiązywania taryf | | 25-36 miesiąc obowiązywania taryf | |
| | Netto | Brutto | Netto | Brutto | Netto | Brutto | Netto | Brutto | Netto | Brutto | Netto | Brutto |
| K1 | 10,50 | 11,34 | 10,82 | 11,69 | 10,89 | 11,76 | 8,90 | 9,61 | 8,98 | 9,70 | 9,06 | 9,78 |
| K2 | 10,50 | 11,34 | 10,82 | 11,69 | 10,89 | 11,76 | 7,95 | 8,59 | 7,95 | 8,59 | 7,95 | 8,59 |
| K3 | 10,50 | 11,34 | 10,82 | 11,69 | 10,89 | 11,76 | 5,64 | 6,09 | 5,67 | 6,12 | 5,72 | 6,18 |
| K4 | 10,50 | 11,34 | 10,82 | 11,69 | 10,89 | 11,76 | 5,16 | 5,57 | 5,16 | 5,57 | 5,16 | 5,57 |
| K5 | 10,50 | 11,34 | 10,82 | 11,69 | 10,89 | 11,76 | 8,03 | 8,67 | 8,06 | 8,70 | 8,11 | 8,76 |
| K6 | 10,50 | 11,34 | 10,82 | 11,69 | 10,89 | 11,76 | 7,55 | 8,15 | 7,55 | 8,15 | 7,55 | 8,15 |
| K7 | 10,50 | 11,34 | 10,82 | 11,69 | 10,89 | 11,76 | 7,58 | 8,19 | 7,61 | 8,22 | 7,66 | 8,27 |
| K8 | 10,50 | 11,34 | 10,82 | 11,69 | 10,89 | 11,76 | 7,10 | 7,67 | 7,10 | 7,67 | 7,10 | 7,67 |

| | | | | | | | | | | | | |
|-----|-------|-------|-------|-------|-------|-------|------|------|------|------|------|------|
| K9 | 10,50 | 11,34 | 10,82 | 11,69 | 10,89 | 11,76 | 3,26 | 3,52 | 3,29 | 3,55 | 3,34 | 3,61 |
| K10 | 10,50 | 11,34 | 10,82 | 11,69 | 10,89 | 11,76 | 2,78 | 3,00 | 2,78 | 3,00 | 2,78 | 3,00 |

6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

- 1) Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjne z odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków zgodnie z przepisami ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków i rozporządzenia taryfowego.
- 2) Należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyn taryfowych cen i stawek opłat oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług. Łączna należność za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków pobierana jest w okresach rozliczeniowych 1 lub 2 miesięcznych.
- 3) Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego, a w przypadku jego braku - w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, określone w odrębnych przepisach prawa (Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określania przeciętnych norm zużycia wody - Dz.U. Nr 8, poz. 70)
- 4) Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy, o której mowa w art. 6 ust. 1 u.z.z.w., jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.
- 5) W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.
- 6) Ilość odprowadzonych ścieków w rozliczeniach z odbiorcami usług, którzy zainstalowali na własny koszt wodomierz dodatkowy, ustalana jest w wysokości różnicy odczytów wodomierza głównego i dodatkowego.
- 7) Jeżeli taryfa zawiera stawkę opłaty abonamentowej, należności wynikające z wysokości tej stawki są regulowane niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym.
- 8) Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.

- 9) Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.
- 10) W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub, na żądanie odbiorcy usług, zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.
- 11) W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.
- 12) Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na wniosek odbiorcy usług występuje o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego.
- 13) W przypadku gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez odbiorcę usług zastrzeżeń, pokrywa on koszty sprawdzenia.
- 14) Przedsiębiorstwo rozlicza Gminę z poboru wody na cele z art. 22 u.z.z.w na podstawie wykazu ilości wody pobranej przez jednostki Straży Pożarnej.

7. Warunki stosowania cen i stawek opłat

7.1 Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług

Rozróżniamy poszczególne grupy taryfowe na podstawie:

- Odbiorcy usług wodociągowych (woda do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi) rozliczani w okresie 2 miesięcznym w oparciu o wskazanie wodomierza głównego,
- Odbiorcy usług wodociągowych i kanalizacyjnych (woda do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi). Rozliczani w okresie 2 miesięcznym w oparciu o wskazanie wodomierza głównego,
- Odbiorcy usług wodociągowych (woda do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi) rozliczani w okresie 1 miesięcznym w oparciu o wskazanie wodomierza głównego,
- Odbiorcy usług wodociągowych i kanalizacyjnych (woda do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi) rozliczani w okresie 1 miesięcznym w oparciu o wskazanie wodomierza głównego,
- Odbiorcy usług wodociągowych (woda do celów realizacji zadań własnych gminy

- w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi) rozliczani w okresie 2 miesięcznym w oparciu o przeciętne normy zużycia wody,
- Odbiorcy usług wodociągowych i kanalizacyjnych (woda do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi) rozliczani w okresie 2 miesięcznym w oparciu o przeciętne normy zużycia wody,
 - Odbiorcy usług wodociągowych i kanalizacyjnych – korzystający z lokali w budynkach wielolokalowych (woda do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi). Rozliczani w okresie 2 miesięcznym w oparciu o wskazania wodomierza lokalowego,
 - Odbiorcy usług wodociągowych (pobierający wodę na inne cele, z wyłączeniem celów rolniczych, na potrzeby zaopatrzenia w wodę ludzi i zwierząt gospodarskich). Rozliczani w okresie 1 miesięcznym w oparciu o wodomierz główny,
 - Odbiorcy usług wodociągowych i kanalizacyjnych (pobierający wodę na inne cele, z wyłączeniem celów rolniczych na potrzeby zaopatrzenia w wodę ludzi i zwierząt gospodarskich). Rozliczani w okresie 1 miesięcznym w oparciu o wodomierz główny,
 - Odbiorcy usług – Gmina Przytoczna pobierająca wodę na cele przeciwpożarowe zgodnie z art. 22 pkt 2 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, w 1 miesięcznym okresie rozliczeniowym.

Spółka świadczy usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Przytoczna, na podstawie zezwolenia nr RGG.7010.1.2017 wydanego przez Wójta Gminy Przytoczna z dnia 29.05.2017

7.2 Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

- Jakość wody spełnia wymogi z Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. poz. 2294). Spółka prowadzi regularną wewnętrzną kontrolę jakości dostarczanej wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi. W załączeniu przesyłamy sprawozdania z jakości wody.
- sposób odczytu wodomierzy - Wokamid Sp. z o.o. wprowadził radiowy odczyt wodomierzy. Obecnie odczytywanych tradycyjnie pozostało kilka procent wodomierzy, która będą uzbrojone w zdalny odczyt do końca obecnie obowiązującej taryfy.
- możliwości kontaktu odbiorców z przedsiębiorstwem - mamy możliwość kontaktu telefonicznego pod nr. telefonu 957494330, w postaci elektronicznej - mailem na adres biuro@wokamid.pl, poprzez e-bok oraz listem tradycyjnym. Biuro obsługi klienta działa od

godziny 7.00 do 15.00 od poniedziałku do piątku. Jest też możliwość kontaktu bezpośrednio z prezesem jak i kierownikiem działu wodno-kanalizacyjnego. Kontakty e-mail i telefoniczne są podane na stronie internetowej www.wokamid.pl.

- **obsługa reklamacji** - Każdy odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości naliczonych opłat za te usługi. Reklamacja może być składana w dowolnej formie (ustnie, telefonicznie, pocztą elektroniczną, pisemnie itp.). Po uzyskaniu informacji o wystąpieniu zdarzenia stanowiącego podstawę jej złożenia, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 14 dni od dnia złożenia reklamacji w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego lub jej przekazania przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu w inny sposób.
- **pomoc techniczna, usuwania awarii i czas ich usuwania** - Przedsiębiorstwo dysponuje niezbędnym sprzętem i doświadczeniem, aby usuwanie awarii odbywało się w sposób szybki i profesjonalny. Dysponujemy koparką, koparko-ładowarką, agregatami prądotwórczymi, urządzeniami przenośnymi, pompami i innymi sprzętami, które usprawniają usuwanie awarii. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma również obowiązek poinformować odbiorców, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile przewidywany czas ich trwania przekracza 12 godzin. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować, w sposób zwyczajowo przyjęty, o tym fakcie odbiorców usług, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma prawo ograniczyć lub wstrzymać świadczenie usług wyłącznie z ważnych powodów, w szczególności, jeżeli jest to uzasadnione potrzebą ochrony życia lub zdrowia ludzkiego, środowiska naturalnego, potrzebami przeciwpożarowymi, a także przyczynami technicznymi. Nie zwalnia to Przedsiębiorstwa z obowiązku zastosowania wszelkich dostępnych mu sposobów dla złagodzenia tych uciążliwości dla odbiorców. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do udzielania odbiorcom usług wszelkich istotnych informacji w szczególności dotyczących prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków, występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków, w tym o planowanych przerwach w świadczeniu usług, występujących awariach urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.

Z UP. DYREKTORA

Radosław Jagodziński
ZASTĘPCA DYREKTORA

